

Problémy s G-Mailem: řešení

Na můj G-MAIL účet mi již nechodí výsledky vyšetření

FAQ: *Proč již nedostávám výsledky svých vyšetření na Google účet?*

Odpověď: Naše e-mailová adresa befunde@laboklin.de je falešně rozpoznávaná společností Google Inc. jako spam a proto je firewallem blokována do doručené pošty.

FAQ: *Co mohu udělat, aby se tak nedělo?*

Odpověď: V účtu si musíte vytvořit filtr, který uděluje zvláštní práva každému e-mailu přicházejícímu z naší adresy. Tato práva umožní výsledkům projít firewallem společnosti Google Inc.

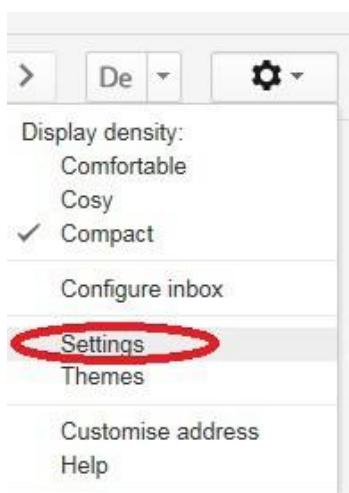
FAQ: *Jak to udělat?*

Odpověď: Postupujte, prosím, podle pokynů níže.

PRŮVODCE - FILTR PRO ÚČTY GMAIL A GOOGLEMAIL

Krok 1: Přihlašte se do svého Google účtu

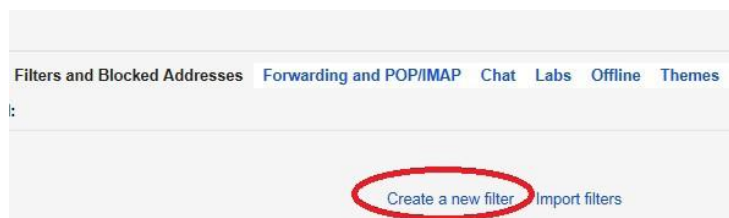
Krok 2: Klikněte na ikonu "Možnosti/Settings" v pravé horní části (ozubené kolečko)



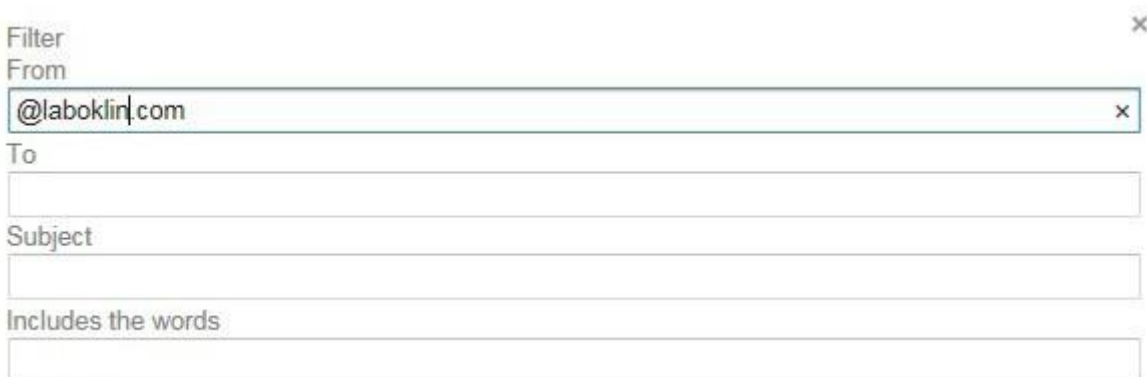
Krok 3: Zvolte možnost "Filtry a blokovávané adresy/Filters and Blocked Addresses" kliknutím na tuto položku.



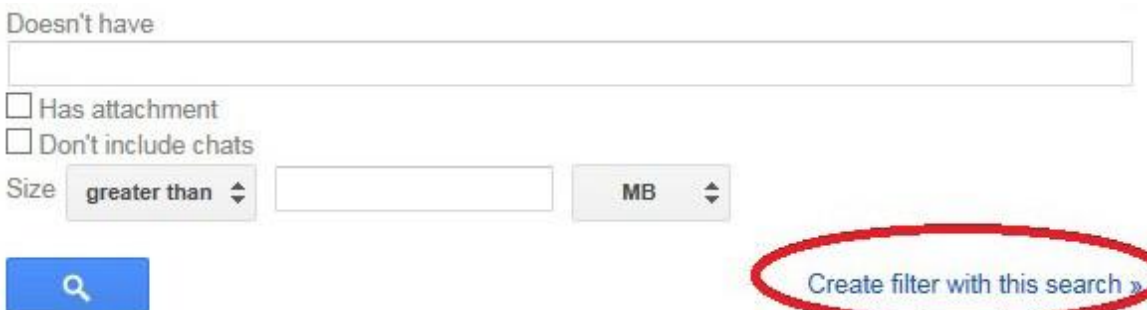
Krok 4: Poté klikněte na „Vytvořit nový filtr/Create a new filter“



Krok 5: Klikněte do políčka "Od/From" a zadejte: @laboklin.com, abychom vytvořili pravidlo pro všechny e-maily, které přicházejí z naší laboratoře do Vašeho účtu.

A screenshot of the 'Filter' creation form. The form has a title 'Filter' and a close button 'x'. It contains several input fields: 'From' (with '@laboklin.com' entered), 'To', 'Subject', and 'Includes the words'. Each field has a corresponding label and a close button 'x' on the right side of the input box.

Krok 6: Pro potvrzení svého výběru, klikněte na tlačítko níže "Vytvořit filtr s tímto vyhledáváním/Create filter with this search".

A screenshot of the filter creation form. It shows a 'Doesn't have' input field, two checkboxes for 'Has attachment' and 'Don't include chats', and a 'Size' field with a dropdown menu set to 'greater than' and a unit dropdown set to 'MB'. At the bottom left is a blue search button with a magnifying glass icon. At the bottom right is a button labeled 'Create filter with this search' with a right-pointing arrow, which is circled in red.

Krok 7: Zaškrtněte políčko "Nikdy neposílejte do spamu/Never send it to Spam" a následně potvrďte výběr kliknutím na tlačítko "Vytvořit filtr/Create filter".

from: (@laboklin.com)

« back to search options x

When a message arrives that matches this search:

- Skip the Inbox (Archive it)
- Mark as read
- Star it
- Apply the label: Choose label... ▾
- Forward it [add forwarding address](#)
- Delete it
- Never send it to Spam
- Always mark it as important
- Never mark it as important
- Categorise as: Choose category... ▾

Also apply filter to 1 matching conversation.

[Learn more](#)

Note: filter will not be applied to old conversations in Spam or Bin

Krok 8: Po opětovném kliknutí na tlačítko Filtr a blokové adresy se v registru zobrazí pravidlo, že všechny e-maily z LABOKLINu nikdy nebudou klasifikovány jako spam.

General Labels Inbox Accounts and Import **Filters and Blocked Addresses**

The following filters are applied to all incoming mail:

<input type="checkbox"/>	Matches: from: (@laboklin.com) Do this: Never send it to Spam
--------------------------	--